

地域医療連携事業に関するアンケート調査の結果報告書

趣旨・目的：各連携医療機関の意向、改善要望を把握し、当院の課題分析および地域医療連携事業の業務内容を検討する

対象医療機関：海部・津島・桑名・海津・いなべ医師会所属の医療機関
海部・津島・桑員歯科医師会所属の医療機関（全522施設）

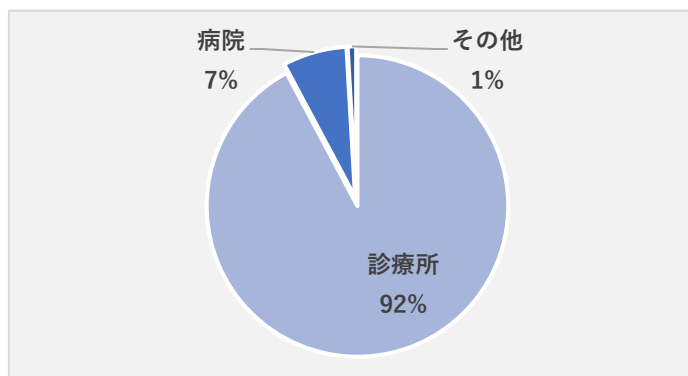
回答数：218施設（回収率41.8%）

調査方法：アンケート調査用紙を郵送し、紙媒体による返送もしくはGoogleを利用したアンケートフォームへの入力による調査

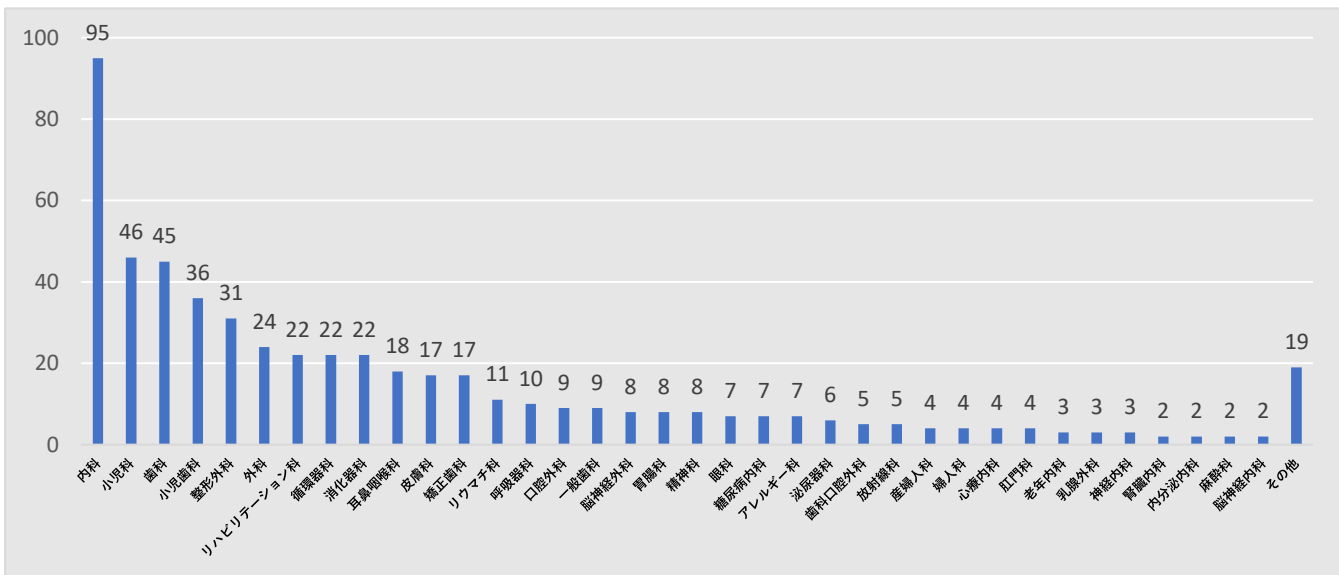
実施期間：2021/7/1～2021/8/31

問01 貴院の該当区分を教えてください

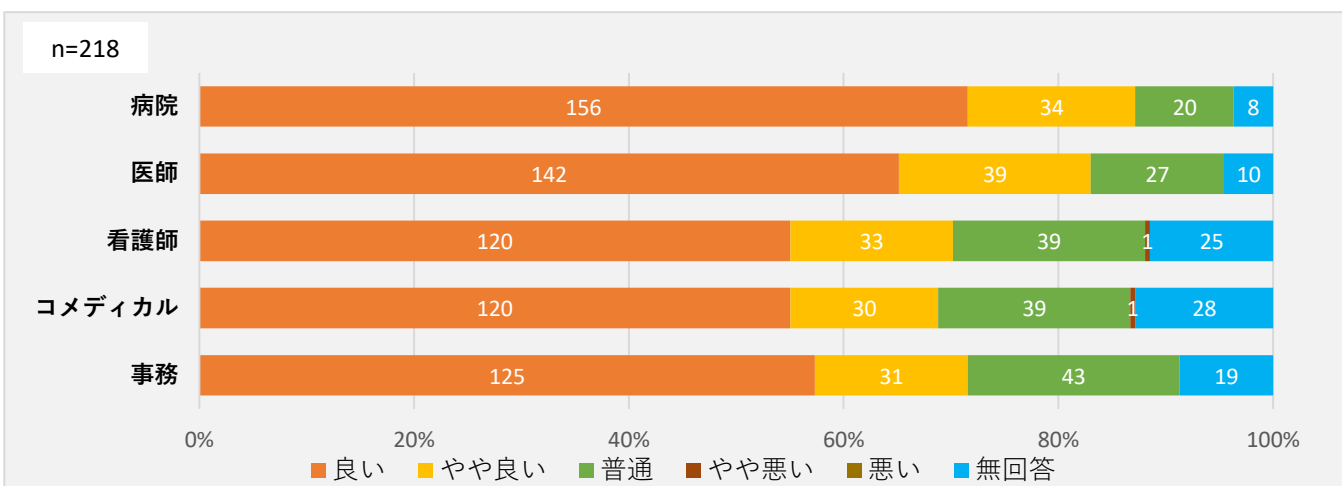
回答	回答数
診療所	201
病院	15
その他	2



問02 貴院の標榜診療科をお聞かせください

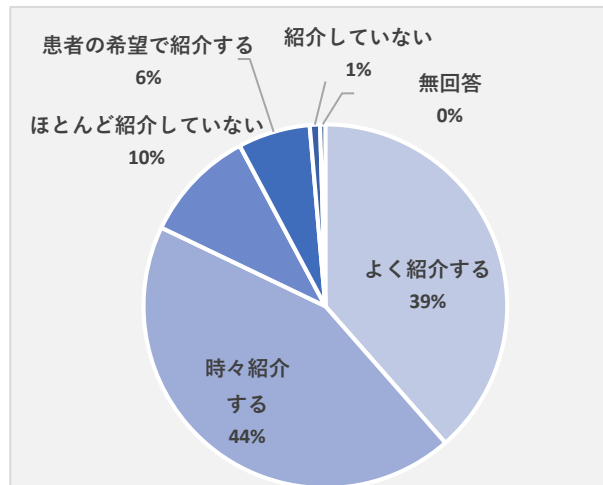


問03 当院に対する評価を教えてください

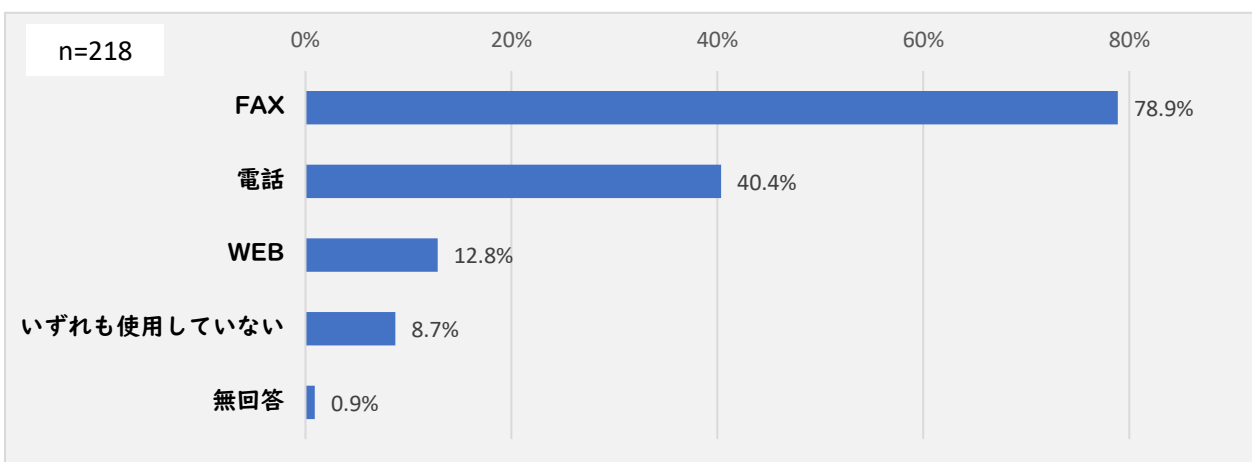


問04 当院へのご紹介について教えてください

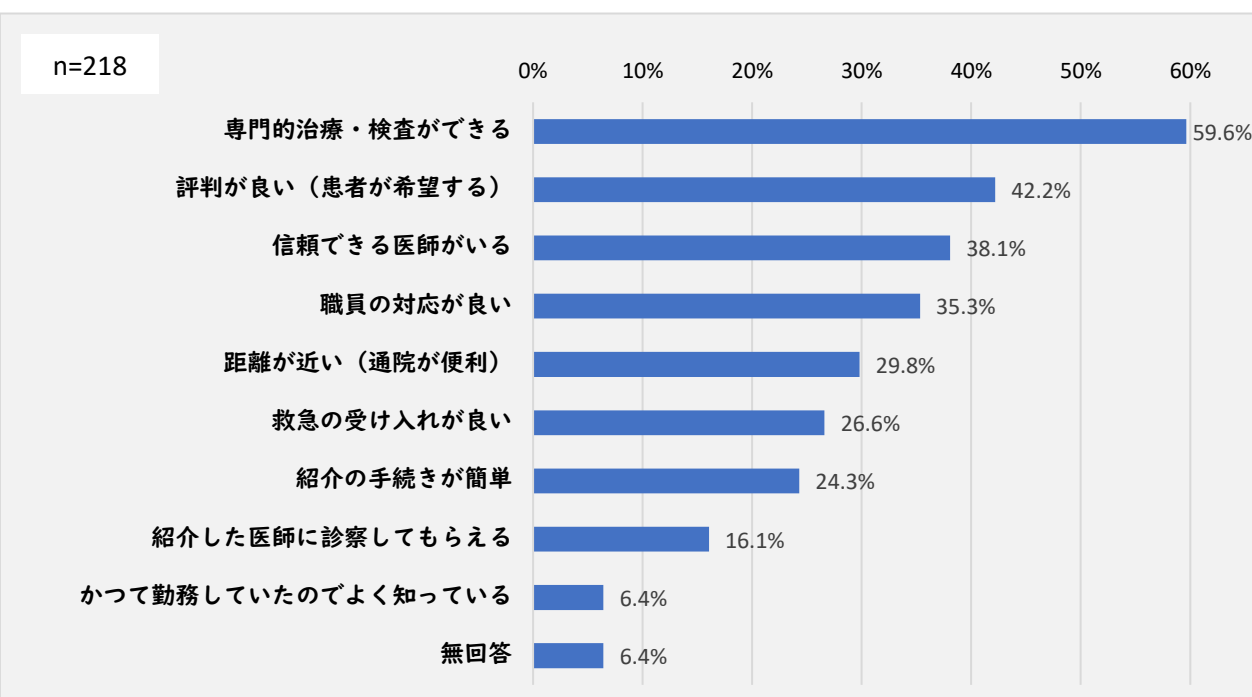
回答	回答数
よく紹介する	84
時々紹介する	95
患者の希望で紹介する	22
ほとんど紹介していない	14
紹介していない	2
無回答	1



問05 当院へ紹介する方法を教えてください（複数回答可）



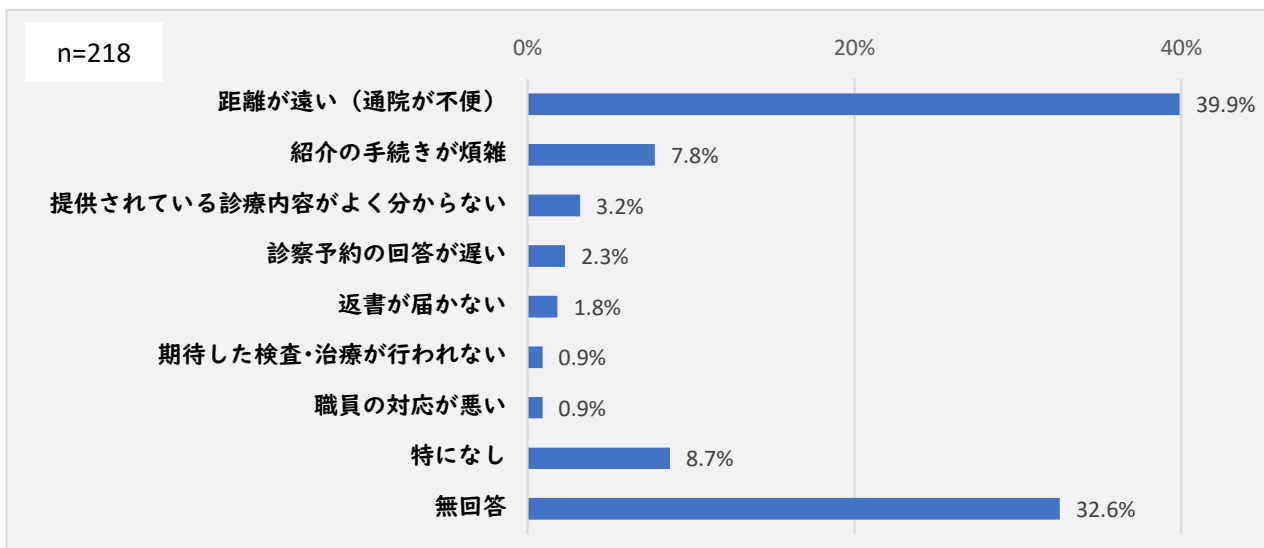
問06 当院へ患者さんを紹介していただくうえで良い点を教えてください（複数回答可）



<その他ご意見>

- ・手の外科を中心に専門的な医療が受けられるため
- ・紹介、逆紹介の関係性が構築できている

問07 当院へ患者さんを紹介していただくうえで悪い点を教えてください（複数回答可）



<その他ご意見> *は最後のページにて別途ご回答いたします

紹介予約関連

- *WEBでの予約の仕方がよくわからない。すべての診療科の予約が可能なのか知りたい
 - ・希望する予約がとれないことがある
 - ・FAXの送受信うまくいかないことがあった
 - ・誤って他院への返信をFAXしてきたことがあった
- *土・日・祝のFAX返信が出来ると助かる

診療関連

- ・期待した検査・治療が行われなかった
- *精神科の既応があるとなかなか受入がしてもらえない
 - ・知っている医師がいない
- *救急の受け入れが悪いときがあった
- *電話にて紹介した際に同じ内容（患者の診療情報など）を繰り返し伝えなければいけない
 - ・手術後のリハビリを紹介元の病院(当院)に紹介していただけないことがあった
 - ・午後の診療を希望される患者さんがいる

返書関連

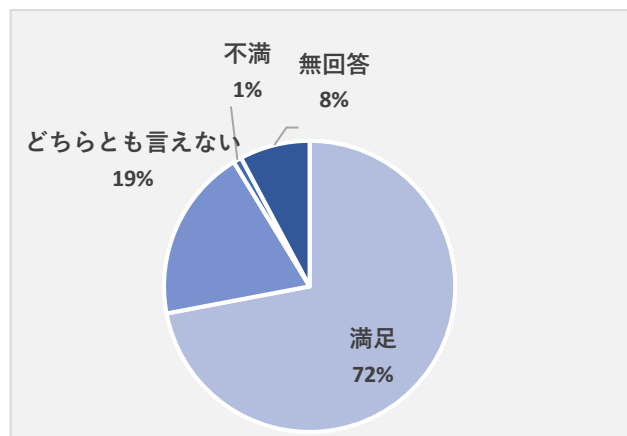
- ・返事が無い（遅い）
- ・記載されている診療情報が分かりづらい

その他

- ・県外のため紹介できないことがある（コロナ関係）
- ・混んでいて患者が希望しない
- ・17時以降の事務の対応が悪い

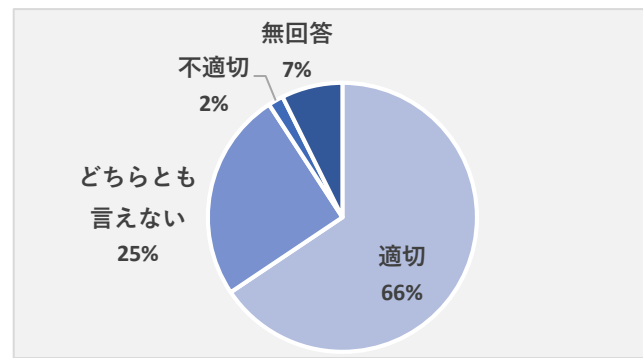
問08 返書の記載内容について満足度を教えてください

回答	回答数
満足	157
どちらとも言えない	42
不満	2
無回答	17

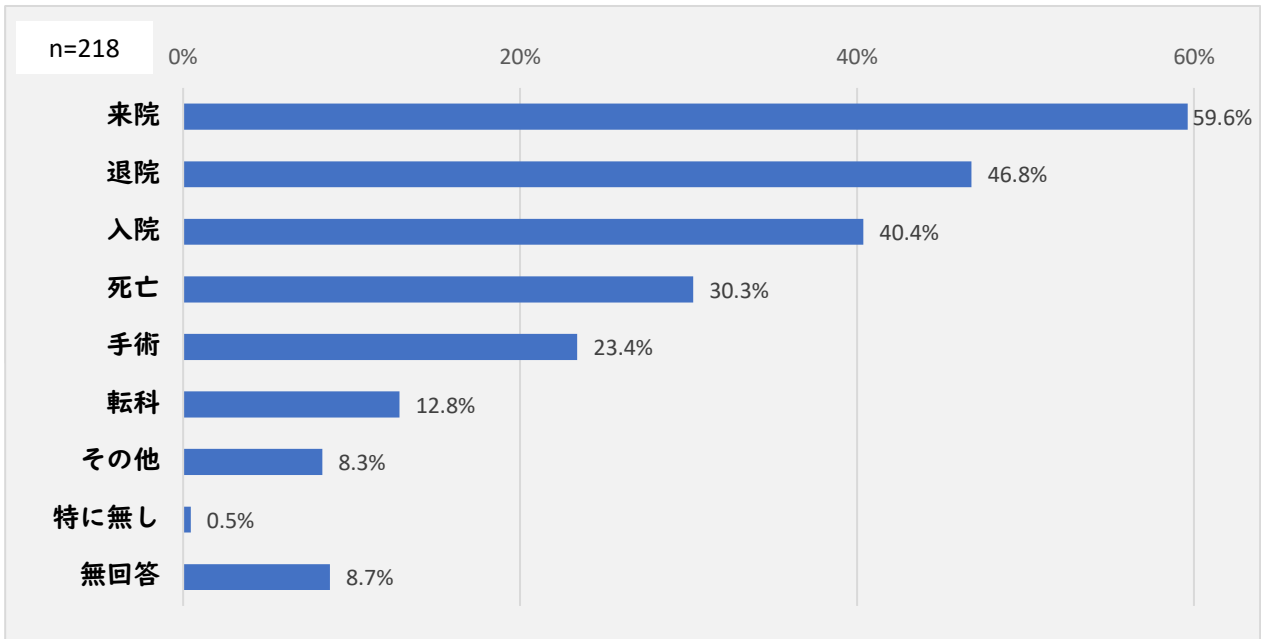


問09 返書が届くタイミングが適切か教えてください

回答	回答数
適切	143
どちらとも言えない	55
不適切	4
無回答	16



問10 返書を必要とするタイミングを教えてください（複数回答可）

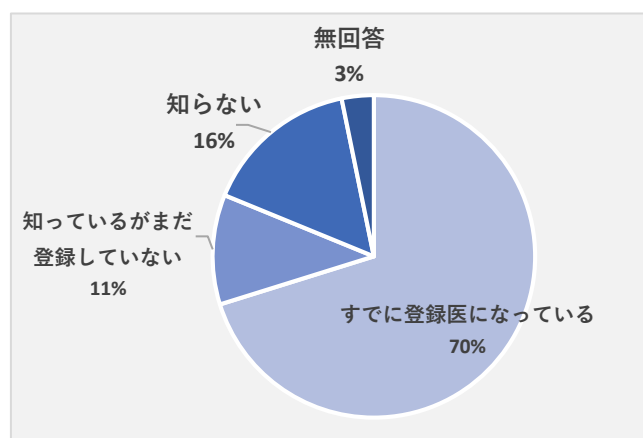


<その他ご意見>

- ・ 検査終了後
- ・ 終診時（逆紹介時）
- ・ 診断結果が分かったとき
- ・ 治療内容が変更されたとき
- ・ 今後の通院投薬について
- ・ （他院へ）転院となったとき

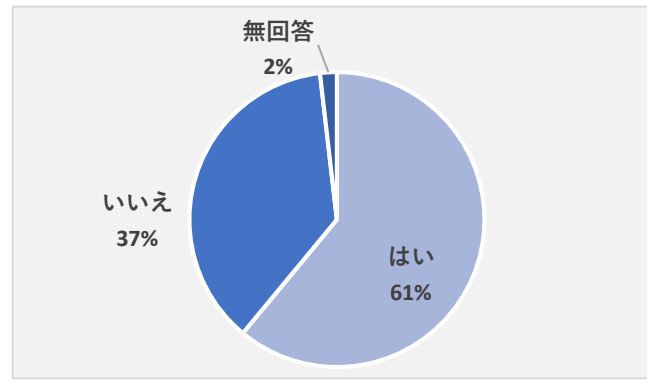
問11 当院の地域医療連携センター登録医についてご存じですか

回答	回答数
すでに登録医になっている	153
知っているがまだ登録していない	24
知らない	34
無回答	7



問12 地域医療連携センター登録医のサービスをご存じですか

回答	回答数
はい	133
いいえ	81
無回答	4



問13 地域医療連携センター登録医についてご意見をお聞かせください

<主なご意見> *は最後のページにて別途ご回答いたします

紹介の利便性

- ・紹介時便利であると感じている
- ・紹介がスムーズに行える

海南SUN-senネット

- ・海南SUN-senネットが非常にありがたい
- ・時間外に検査予約ができるのは非常にありがたい
- ・WEB予約に興味がある
- ・利用方法等を忘れてしまった

登録医システム

* メリットが分からないので知りたい

その他

- ・地域にとってはとてもありがたいシステムであると感じている
- ・県外にも関わらず快く受け入れていただき感謝している
- ・救急、夜間等の受け入れには若干の不安があるが病診連携室スタッフ、救急スタッフには深謝致します
- ・これから紹介したい
- ・登録医制はあった方が良い
- ・現在のまま継続してほしい
- ・「紹介予約問い合わせ窓口」を利用している
- ・登録を希望する
- ・利用しなくても不自由を感じていない
- ・紹介する患者さんの数が少ないので、登録医になるか思案している
- * 院内に登録医証を掲示している。病院長が変わったと聞いたので可能であれば最新版を郵送してほしい
- * 距離が遠いので登録医になって来院・症例検討会などに参加できないのが残念である
- ・今のところ必要性を感じていない
- ・在宅医をしている。介護施設併設しているので、医療はもちろんのこと、入居のことも相談いただきたい

問14 貴院との今後の医療連携についてご意見をお聞かせください

<主なご意見>

*は最後のページにて別途ご回答いたします

救急診療

- ・救急のほぼ全例を受けていただけるのでありがたい
- ・時間外救急患者の受け入れに関してこれまで同様お願いしたい

休日時間外診療

- ・救急患者さんを土曜日に受け入れていただき助かっている
- ・午後や土曜日の診療をしていただけると助かる

現状通り連携継続

- ・今まで同様に緊密に連携し地域医療を担っていきたい
- ・検査や診断治療について貴院の先生方に感謝している
- ・現体制の維持には御苦勞をかけるが、継続維持をお願いしたい

連携強化

- ・紹介患者について密に連絡・連携したい
- ・「周術期等口腔機能管理」において連携できると良い。他院からは依頼があるため、海南病院とも連携をお願いしたい

返書の改善

- ・返信が今より早くなるとありがたい
- ・ほぼすべてに返事はいただいているが、たまにないこともあり残念である
- ・「精査します」と返事があってもその後の結果が分からない事がある
- ・面倒でも、患者に変化があれば情報がほしい
- ・自院以外に紹介された場合は教えてもらえるとありがたい

距離に関する ご意見

- ・紹介したいが遠距離のため紹介の機会が少ないのが残念である
- ・地理的に他の高機能病院が近いため、そちらに紹介する事が多い
- ・伊勢大橋が新しくなったら、交通の便がよくなるので期待している
- ・貴院までは距離があるため、患者の希望により対応している

その他

- ・外来当番表は便利なので今後も提供を希望する
- ・対応が非常にスピーディーで満足している
- ・世話になってばかりで申し訳ない。いつも支えてもらい感謝している
- *心電図目的にて紹介した際、受診とは別に、後日の検査を求められる。患者には負担だと思うので改善をお願いしたい**

問15 当院の診療機能・体制でさらに整備すべき点についてお聞かせください

<主なご意見>

*は最後のページにて別途ご回答いたします

診療関連

- * 一度の受診ですむようにしてほしい
- * A科からB科へコンサルが必要となった場合、一旦当院に戻ってくることがある。
当院から貴院B科への紹介状が必要との返書があるが、A科からB科への直接コンサルトをお願いしたい
- ・ 土曜日の診療や依頼当日の抜歯をしていただければありがたい
- ・ 口腔外科の診療体性の更なる充実（ex：Dr.DHの増員、チェアの増設）を期待する

救急診療

- ・ 救急紹介は極力、配慮しているつもりなので依頼したときは快く受け入れてほしい
- ・ 概ね満足している。ホットラインでお願いするときはほぼ診断がついているので当該科の専門医に状態と自分なりの判断を説明したい。救急車でお願いすると救急外来に繋がるので、非専門医にそれを説明することになる。
状態が悪い患者ほどこちらの思いが伝わりにくい相手に説明することになるため、そこにストレスを感じる
- ・ 満床などの理由で受け入れ困難時であろうかと理解しているが、24時間365日の対応をお願いしたい

紹介予約関連

- * 完全予約の診療科が多いと感じる。改善を期待したい
- * 予約が必要な診療科を知りたい
- * 脳神経内科の予約がかなり先になるので改善をお願いしたい
- ・ 受診予約の簡便化をお願いしたい
- * Webの予約枠を拡大してほしい
- * 診察、検査依頼を行った際の「返事待ち時間」を短縮してほしい

その他

- ・ 在宅療養患者（障害者を含む）の悪化、急変時の支援病床があると良い（登録制が良い）
- ・ 患者の再紹介率の向上

問16 病診連携事業全体についてご意見をお聞かせください

<主なご意見>

***は最後のページにて別途ご回答いたします**

診療関連

- ・ 貴院は地域の最後の砦だと思っている。頑張ってください
- ・ さらに紹介、逆紹介が進めば良いと思う
- ・ 皮膚科に紹介する事が多い。対応がよく感謝している
- ・ いつも迅速に対応していただき感謝している
- ・ 土曜日の午前中に診察してもらいたい(口腔外科)
- ・ 紹介した患者が貴院に通院の必要がなくなったときはまず、紹介医に戻してほしい。直接専門医へ紹介されてしまう例が多々ある。専門医が必要となる場合は、こちらから改めて紹介したい。
- ・ 長期処方28日程度にとどめていただくとありがたく、2ヶ月も3ヶ月も処方することは、今後の日本の医療費を低下させることにつながることを懸念する。このような場合は逆紹介していただきたい
- ・ 診療所では対応できない症例は病診連携で恩恵を預かっている。自分で出来ること出来ないことを明確に線引きしている私にとっては必要である
- * 貴院に紹介状なしに受診した患者を当院に振っていただくことがあるが、その際、当院で対応できないこともあるので、ご一報いただくと助かる。**
- また、当院を名指しで振って頂いた患者は、「海南がこっち行けって言ったから来たのに待たせるのか！」といわんばかりの態度で来院されることがほとんどで、対応に苦慮することが多いということを知っておいて頂きたい**
- ・ 医療機関よりも一部医療知識がないから仕方が無いといわれると反論できないが、福祉施設の方が救急病院をコンビニ化している気がする

紹介予約関連

- * MRIのWEB予約をお願いしたい**
- ・ 予約取得に関する手間が多い。FAX や手続きを必要としそのために人が割かれる。クリニックにとっては大きな負担になっている

返書の改善

- ・ 忙しいとは思いますが経過の情報をもらえるとありがたい
- ・ (事務からの) 返答書類が多すぎる。医師からの返答だけで十分

研修・講演会関連

- ・ 症例検討会は大変努力されていることが分かる。ありがとうございます。
- * 貴院での院内講演会をインターネット配信してもらえるとありがたい**

励ましのお言葉

- ・ うまく機能している・よく整備されている・大変良好である
- ・ しっかりとした対応をしていただきありがとうございます
- ・ いつも迅速に対応していただいている・非常にがんばっている

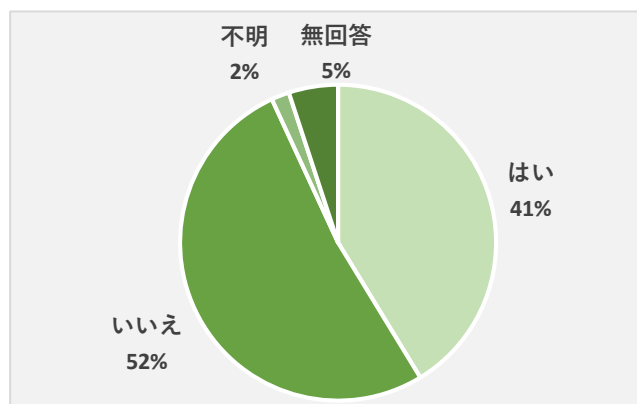
その他

- ・ 現状の体制を維持して欲しい
- ・ これだけの質のものを提供いただけており感謝している。先生方のご負担を心配している
- ・ 更なる連携事業の啓発・普及に期待をしている
- ・ 訪問先患者の連携を強化していきたい
- * 放射線測定をしているか**
- ・ SUN-senネットの更なる充実、進化が楽しみである

海南SUN-senネットに関する質問

問17 貴院は海南SUN-senネットを登録されていますか

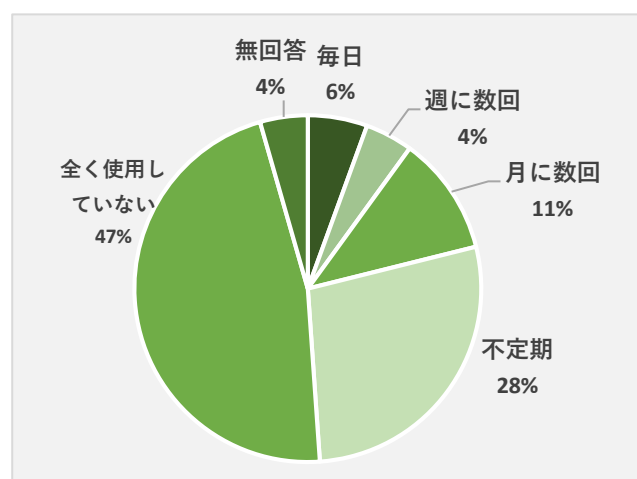
回答	回答数
はい	90
いいえ	113
不明	4
無回答	11



問18 カルテ公開の利用頻度について教えてください

回答	回答数
毎日	5
週に数回	4
月に数回	10
不定期	25
全く使用していない	42
無回答	4

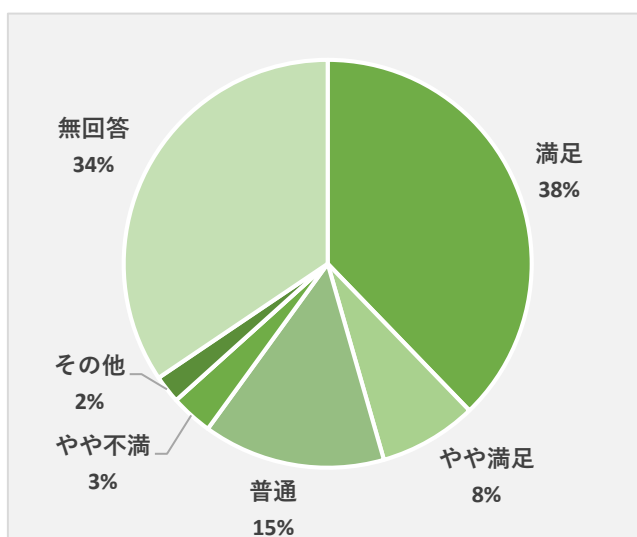
問17で「はい」と回答した施設をカウント対象とする



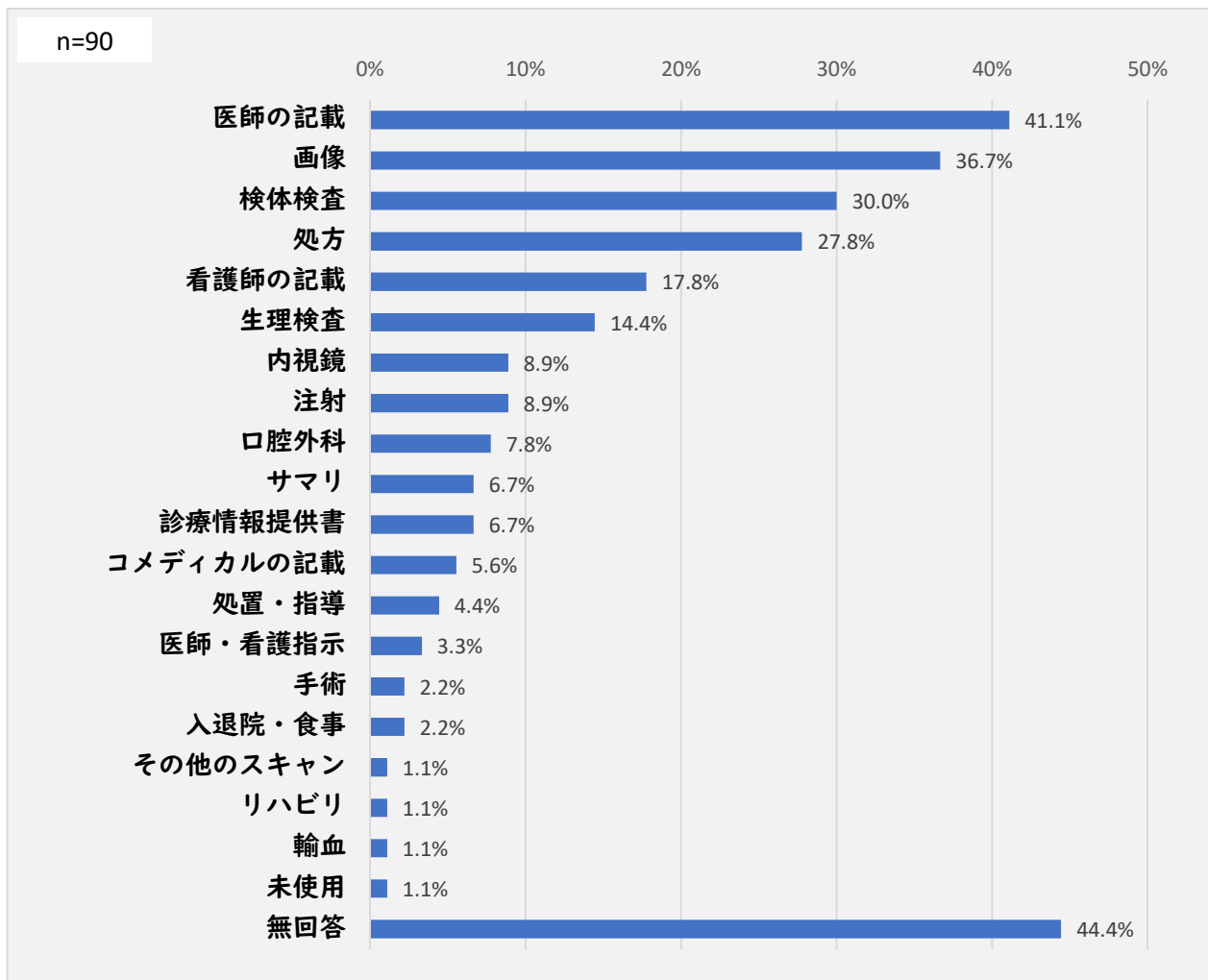
問19 カルテ公開の満足度について教えてください

回答	回答数
満足	34
やや満足	7
普通	13
やや不満	3
不満	0
その他	2
無回答	31

問17で「はい」と回答した施設をカウント対象とする

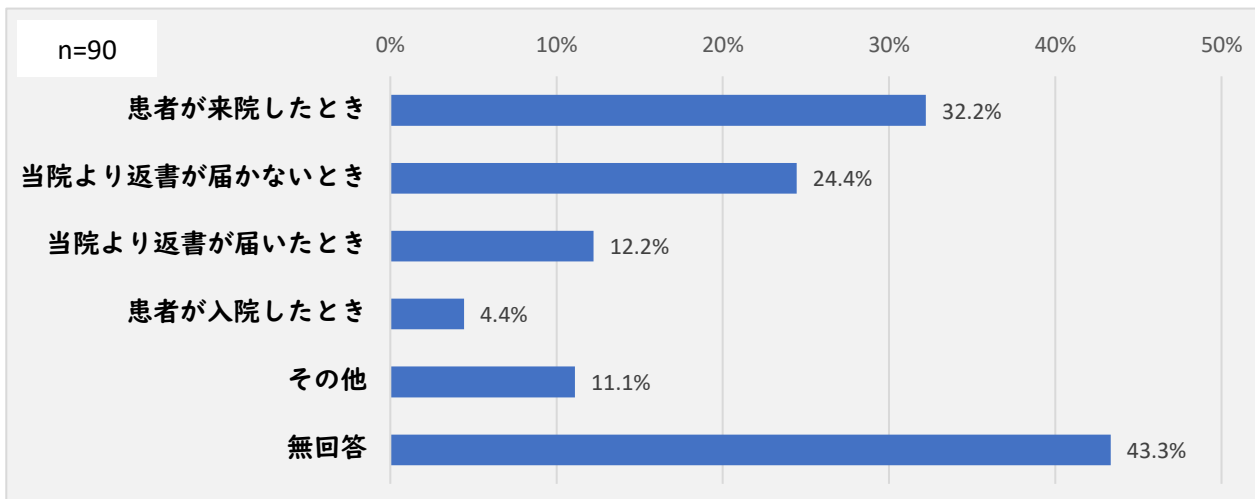


問20 閲覧されている診療情報を教えてください（複数回答可）



問17で「はい」と回答した施設をカウント対象とする

問21 どのような場面で閲覧されているかお聞かせください（複数回答可）

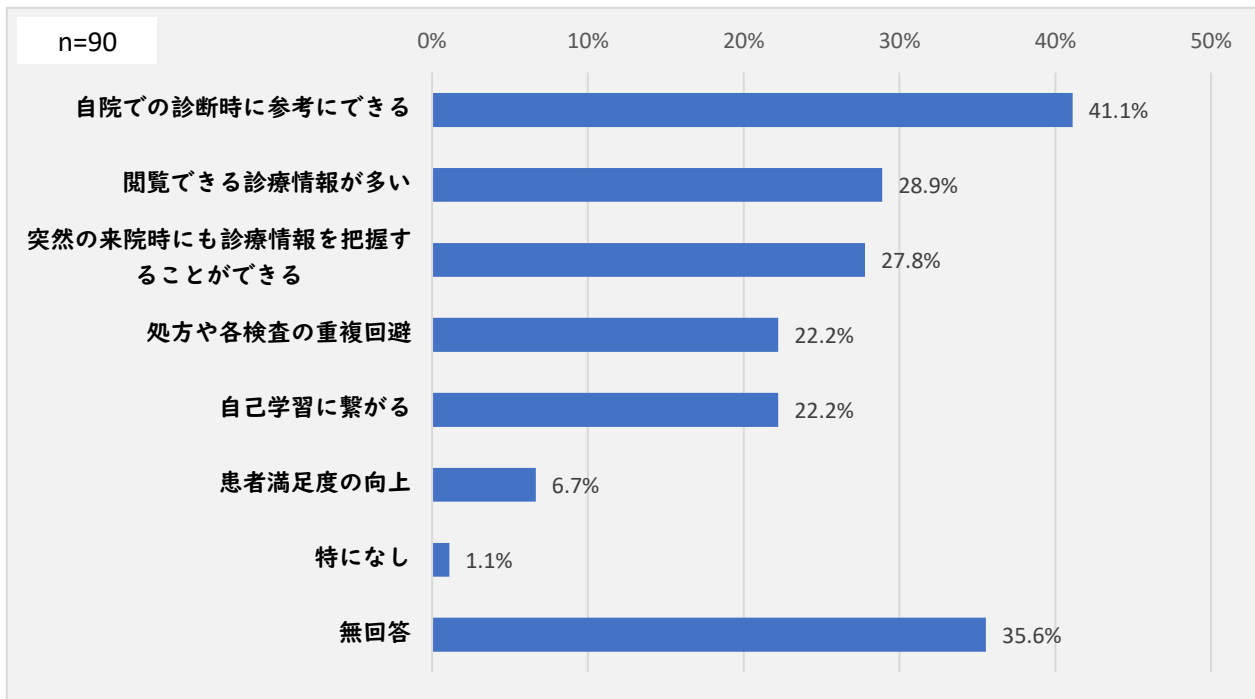


<その他ご意見>

- ・患者の状態が気になったとき
- ・夜間救急で紹介したときに自分が適切な対応をすることができたか判断したいとき
- ・ファックスである程度確認できるのであまり閲覧していない
- ・こちらで診断がつかず紹介したとき
- ・朝診察前に閲覧している

問17で「はい」と回答した施設をカウント対象とする

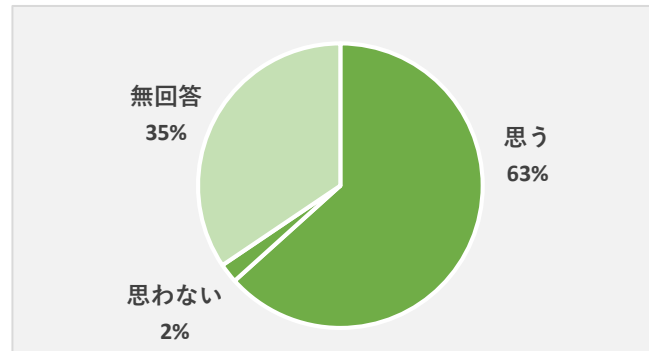
問22 カルテ公開機能を使用しメリットとを感じる点を教えてください（複数回答可）



問17で「はい」と回答した施設をカウント対象とする

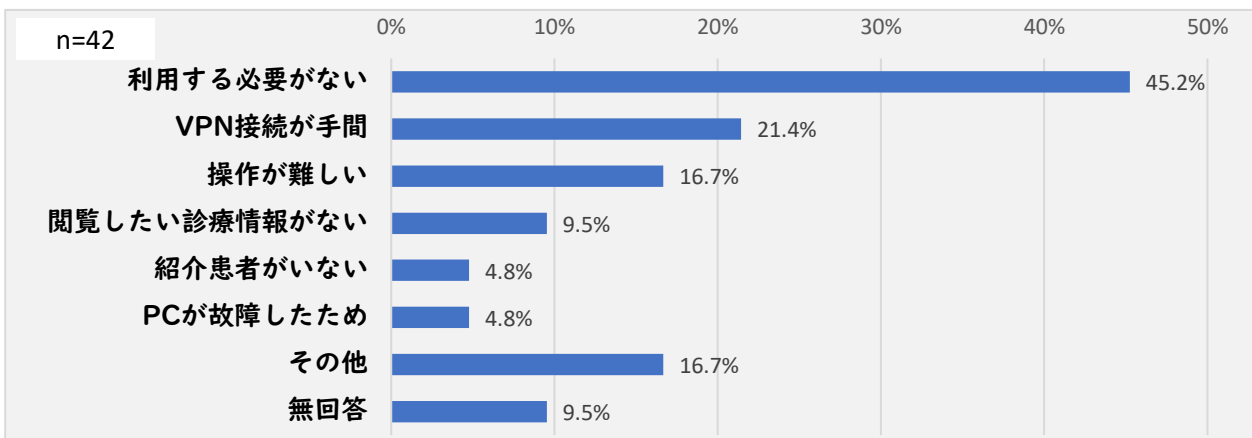
問23 他院の先生方にも海南SUN-senネットの登録を勧めたいと思いますか

回答	回答数
思う	57
思わない	2
無回答	31



問17で「はい」と回答した施設をカウント対象とする

問24 問18で「全く使用していない」と答えられた方へ質問です。利用されない理由を教えてください（複数回答可）



<その他ご意見> *は最後のページにて別途ご回答いたします

- ・使い方がわからない
- ・時間に余裕がない
- * ネットの設定が不得手なためお手伝いをお願いしたい
- ・画面展開が遅いと感じる
- ・セキュリティが心配である
- ・抜歯依頼がほとんどなので必要ない事が多い
- ・必要とする機会がない

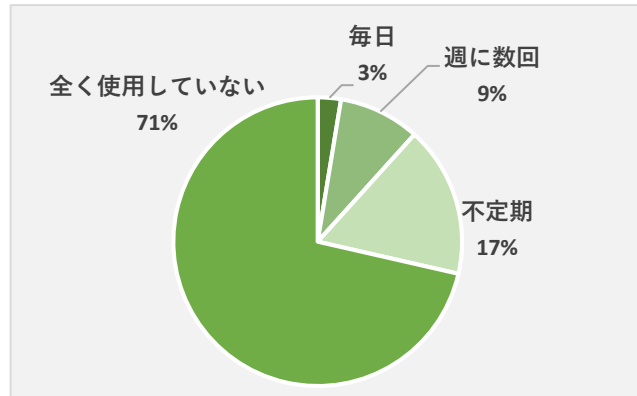
問25 カルテ公開機能について要望がございましたらお聞かせください

<ご要望> *は最後のページにて別途ご回答いたします

- ・SUN-senネットの操作方法についてレクチャーをお願いできればありがたい
- ・接続がうまくいかない時がある
- *重いので可能なら改善をお願いしたい

問26 インターネット予約の利用頻度について教えてください

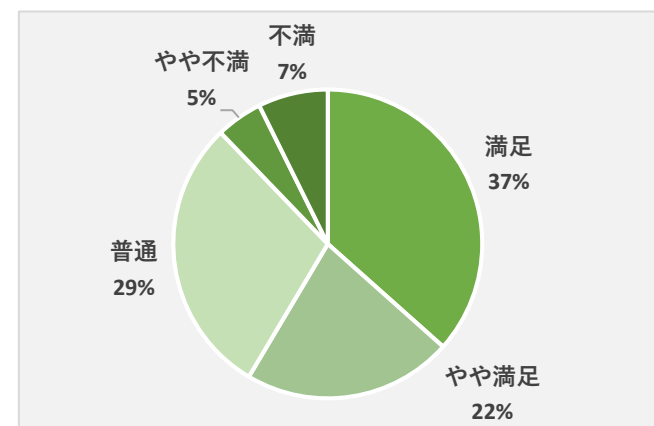
回答	回答数
毎日	2
週に数回	7
月に数回	1
不定期	13
全く使用していない	55
無回答	12



問17で「はい」と回答した施設をカウント対象とする

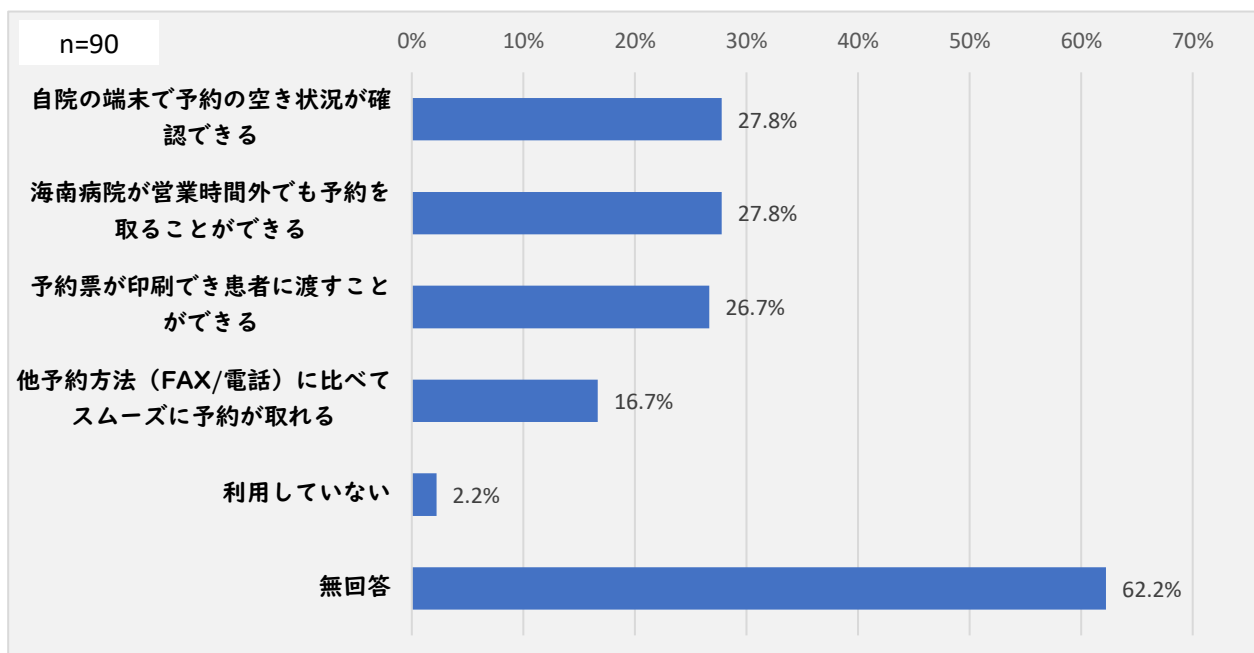
問27 インターネット予約の満足度について教えてください

回答	回答数
満足	15
やや満足	9
普通	12
やや不満	2
不満	3
無回答	49



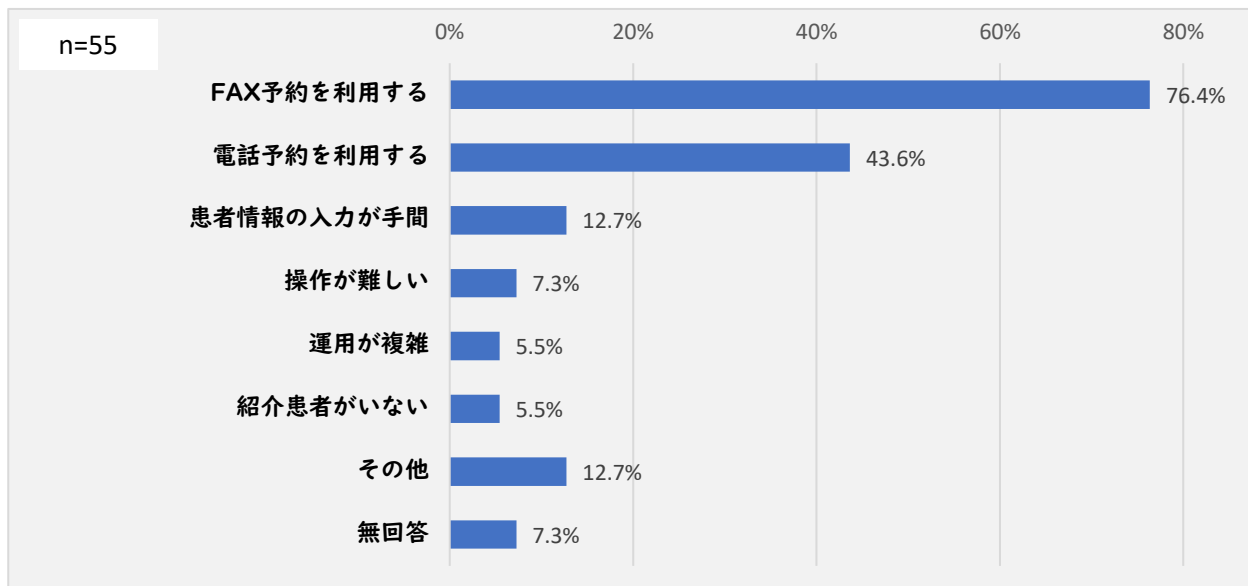
問17で「はい」と回答した施設をカウント対象とする

問28 インターネット予約を使用しメリットと感じる点を教えてください（複数回答可）



問17で「はい」と回答した施設をカウント対象とする

問29 問26で「全く使用していない」と答えられた方へ質問です。利用されない理由を教えてください（複数回答可）



<その他ご意見>

- ・他予約方法で満足している
- ・電カルPCと画面共有のため使えない
- ・インターネット予約ができることを初めて知った
- ・診察室で使用しているパソコンとSUN-senネットで使用するパソコンが別となっているため診療中にインターネット予約を取ることが煩雑である
- ・インターネットにつながるPCは、業務上他の人が使用している
- ・診察室に外部と繋がるPCがない
- ・画面展開が遅いと感じる
- ・めんどうである

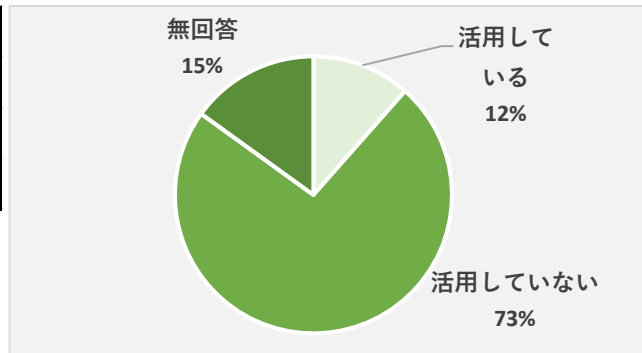
問30 インターネット予約についてご要望がございましたらお聞かせください

<ご要望> *は最後のページにて別途ご回答いたします

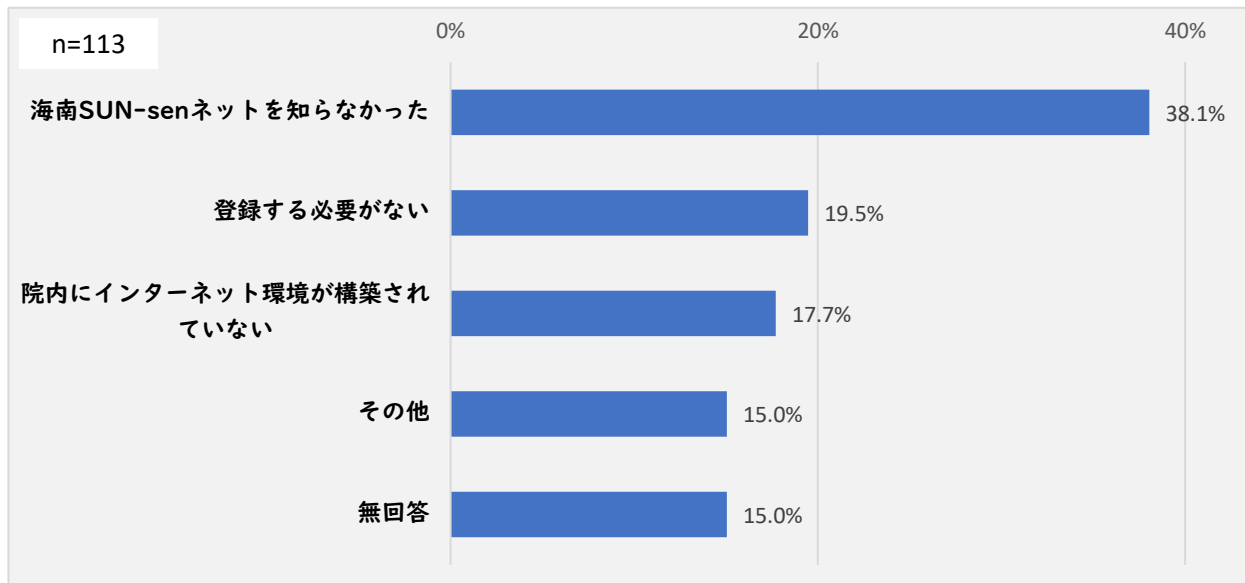
- ・予約枠の拡大
- ・2診療日後ぐらい予約できるとありがたい
- ・すごく便利だと感じている。対応可能な検査をぜひ増やしてほしい
- ・さらに簡単に出来ると良いと思う
- ・操作方法をレクチャーしていただければありがたい
- ・すぐに予約がとれる様にしてほしい
- * 外傷など、一般整形がインターネット予約できないので専門、先生の決まらない症例のためのFree枠（初診医）を作ってもらいたい**
- ・これから使用していきたい
- ・患者の都合と貴院の都合のすり合わせを紹介医が行うのは不合理かつ非合理的だと思う。
また、患者の受診意思は常に自由度を保つべきだと思うので、患者が受診意思を持って自発的に貴院に連絡を取るべきだと考えている。
- ・すべてのクリニックが対応できるとは限らない
- ・一緒に紹介状が登録できると嬉しい
- ・インターネット予約をした後に診療情報提供書をFAXするが、それがなくなれば良いと思う
- ・マニュアルがあれば良いと思う

問31 トップページのお知らせ欄を活用されているか教えてください

回答	回答数
活用している	13
活用していない	83
無回答	17



問32 問17で「いいえ」と答えられた方へ質問です。どのような理由で登録されていないか教えてください



<その他ご意見>

- ・インターネット環境はあるがまだ十分にこなせていない。今後は利用を考えている
- ・今後登録予定・手続き中・検討中である
- ・自分が登録しているか否かがわからない
- ・接続してみる時間が無い
- ・文書のやり取りのみで充分と考えている
- ・利用の時間・機会がない
- ・インターネットにくわしくない
- ・設定ができなかった
- ・希望していない・必要性を感じていない

ご質問（ご意見）	回答
1 WEBでの予約の仕方が分からない。すべての診療科の予約が可能なのか知りたい	放射線治療科、精神科、特殊外来を除き予約が可能です。 上記診療科のご予約を希望の場合はFAXにてお申し込みください。 また、検査予約はCT（単純）・MRI（単純）・胃カメラの予約が可能です。
2 土日祝のFAX返信が出来ると助かる	ご希望に沿えず申し訳ありません。 予約票のFAX送信は平日営業時間内のみとさせていただいております。 紹介予約問い合わせ窓口（電話予約）をご利用いただきますと、後日患者さんと当院連携センターで予約調整をさせていただきます。 WEB予約をご利用いただきますと、土日祝でも予約をお取りいただくことができます。いずれも登録医の医療機関様にご利用いただけるサービスとなっておりますので、ご利用希望の際はご連絡ください。 返書のFAX送信は予約票と同様に、平日営業時間内に、順次、送信させていただいております。 後日返信状況も確認し返信漏れをなくす取り組みを行っております。海南SUN-senネットをご利用いただきますと、リアルタイムで診療内容及び返書の内容をご確認できます。 ご検討いただけますと幸いです。
3 精神科の既往があるとなかなか受入がしてもらえない	当院におきましては、精神科の入院病床が無い為、ご紹介いただく症例ごとに担当科と協議をした上で受け入れの可否を回答させていただいております。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
4 救急の受入が悪いときがあった	大変ご迷惑をおかけし申し訳ありません。地域の三次救急を担う病院として、救急患者さんのお断りをしないよう努めております。しかしながら、病床の満床時や、重症者の多重受け入れ時など、一時的に救急受入れが困難なこともございます。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
5 電話にて紹介した際に同じ内容（患者の診療情報など）を繰り返し伝えなければいけない	ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。 患者さんの病態に応じて医師の判断が必要となる場合がございます。当課としましても、極力、必要最小限の診療情報で担当医師へお電話をお繋ぎいたします。繰り返しの質問となることもございますが、ご理解・ご協力の程宜しくをお願いいたします。
6 連携登録医のメリットが分からないので知りたい	ご登録いただけますと、海南SUN-senネットによる診療情報の共有およびインターネット予約の利用、紹介予約問い合わせ窓口（電話予約）、院内大型ディスプレイによる医療施設のご紹介等、多数の特典がございます。 ご連絡をいただければ、詳細なご案内させていただきます。

	ご質問（ご意見）	回答
7	院内に登録医証を掲示している。病院長が変わったと聞いたので可能であれば最新版を郵送して欲しい	ご希望の方にはお届けさせていただきますので、お申し出ください。
8	距離が遠いので登録医になって来院・症例検討会などに参加できないのが残念である	現在、症例検討会はWEB開催しておりますので、ぜひご参加ください。病院ホームページにて症例検討会のご案内を掲載しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
9	心電図目的にて紹介した際、受診とは別に、後日の検査を求められる。患者には負担だと思うので改善をお願いしたい	当日対応可能な検査については、極力ご対応させていただきます。検査によっては、当日対応できないものもありますので、ご理解・ご協力の程宜しくお願いいたします。
10	一度の受診ですむようにして欲しい	紹介予約に関しては、複数科へご紹介の際は可能な限り同一日に予約取得できるよう調整させていただきます。患者さん心理に配慮した診療を心がけておりますのが、診療科によってはご希望に添えないこともあり大変申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。
11	A科からB科へコンサルが必要となった場合、一旦当院に戻ってくることがある。当院から貴院B科への紹介状が必要との返書があるが、A科からB科への直接コンサルトをお願いしたい	ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。直接他科にコンサルすることができますので、情報共有させていただきます改善を図ります。
12	完全予約の診療科が多いと感じる。改善を期待したい	予約がある患者さん・紹介状をお持ちの患者さんの優先診療を実施し、患者さんの待ち時間短縮に努めております。しかしながら、外来患者さんの増加に伴い、診療科によっては予約時間どおりに診察が進まずお待たせすることがあります。また外来診療以外に、入院患者対応・手術・検査等の診療もあり完全予約制としている診療科が増えております。待ち時間の改善、総合病院としての役割発揮・円滑な診療実施のための対策にて、ご理解とご協力をお願いいたします。緊急を要す予約外の診療希望に関しては、地域医療連携センターへご一報いただきますようお願いいたします。
13	予約が必要な診療科を知りたい	完全予約制の診療科は下記の通りです。 乳腺・内分泌外科、心臓血管外科、形成外科、精神科、口腔外科、血液内科、膠原病内科、脳神経内科、老年内科、緩和ケア内科、腫瘍内科、放射線科
14	脳神経内科の予約がかなり先になるので改善をお願いしたい	脳神経内科のご予約は、現在指定日が無ければ1週間以内に予約可能となっております。当日の緊急性のある受診依頼に関しては、地域医療連携センターへご一報いただきますようお願いいたします。
15	WEBの予約枠を拡大してほしい	予約が取りにくい状況が長期間続く場合には、予約枠を増やすことを検討しています。

ご質問（ご意見）	回答
16 診察、検査依頼を行った際の「返事待ち時間」を短縮してほしい	ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。予約票のFAXは15分以内にお届けすることを目標としていますが、依頼内容によっては診療科へ問い合わせ後の返事となる場合がございます。ご理解の程宜しく願いいたします。なお、『紹介予約問い合わせ窓口』もしくは『WEB予約』をご利用いただくと、返事待ち時間が発生しませんのでご検討いただけますと幸いです。
17 貴院に紹介状なしに受診した患者を当院に振っていただくことがあるが、その際、当院で対応できないこともあるので、ご一報いただけると助かる。また、当院を名指しで振って頂いた患者は、「海南がこっち行けって言ったから来たのに 待たせるのか！」といわんばかりの態度で来院されることがほとんどで、対応に苦慮することが多いと言うことを知っておいて頂きたい	ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。患者さんへは、各医療機関へご確認の上ご受診いただくよう説明をしておりますが、説明が不十分であったことにお詫び申し上げます。
18 MRIのWEB予約をお願いしたい	12月よりMRIのWEB予約を開始しました。ご活用いただけますと幸いに存じます。
19 貴院での院内講演会をインターネット配信してもらえるとありがたい	現在、症例検討会はWEB開催しておりますので、ぜひご参加ください。病院ホームページにて症例検討会のご案内を掲載しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
20 放射線測定しているか	放射線科における放射線量の測定は検査毎に実施しております。CTに限り画像データの最後のスライスに放射線量が記載されています。
21 ネットの設定が不得手なためお手伝いをお願いしたい	当院連携センタースタッフが訪問のうえ、セットアップおよびご説明をさせていただきます。お気軽にご連絡ください。
22 海南SUN-senネットが重いので可能なら改善をお願いしたい	ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。原因として、クライアント要件を満たしていないこと、通信環境等、様々なことが考えられます。クライアント要件については別紙をご参照ください。Windowsのブラウザを、Internet explorerからGoogleChromeに変更することで動作遅滞が解消されたケースがございます。また、12/16よりMicrosoft Edgeで海南SUN-senネットが利用できるようになりましたので、こちらの利用もご検討ください。ブラウザの設定変更をご希望の場合はご連絡をいただけますと幸いです。
23 外傷など、一般整形がインターネット予約できないので専門、先生の決まらない症例のためのFree枠（初診医）を作ってもらいたい	ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。初診の医師が判別できるように予約枠名称を変更いたしました。初診担当医師（一般整形担当医師）の予約枠名称は「紹介初診：医師名」と表記し、専門領域を有する医師は「紹介専門：医師名」で統一いたしました。

OS・ブラウザのサポート状況

本資料は、HumanBridge EHRソリューションが対応しているクライアントの要件をまとめたものです。

OSやブラウザによってサポートされている機能に差異がありますので、顧客環境に合わせて、機能の使用有無や制限事項をご確認ください。

【注意事項】

- OSに提供されていないブラウザに対しては未検証であり、サポート対象外となります。（表のグレー部分）
- 表に記載のないOS、Webブラウザはサポート対象外です。
- クライアント要件およびサポート機能の詳細については、各OS名のシートをご確認ください。
- タブレットのWindows OSは未検証であり、動作保証しておりません。
- VMやシンクライアント環境は動作保証できない可能性がありますので、QAサイト等をご使用いただき事前に開発元にご相談ください。
- OSやブラウザの対応に関しては、全国通知で注意喚起や個別資源提供を行わせていただくことがあります。ご注意ください。

【対応表】

凡例 ○：動作保証対象(検証済) △：一部制約あり -：サポート対象外

■Windows

ブラウザ			Internet Explorer	Chrome	Edge	特記事項
バージョン			11	88	全バージョン	
Windows	8.1	32bit	○	○		【Chromeについて】 ・画像参照はHTML5版ビューアのみをサポートしています。（Flash版は動作不可）
		64bit	○	○		【Chromeについて】 ・画像参照はHTML5版ビューアのみをサポートしています。（Flash版は動作不可）
	10	64bit	○	○	○	【Microsoft Edgeについて】 ・HumanBridgeがV08L03R01以降の場合にサポートしております。 【Chromeについて】 ・画像参照はHTML5版ビューアのみをサポートしています。（Flash版は動作不可）

■MacOS

ブラウザ			Safari	特記事項
バージョン			14	
MacOS	v11.2	64bit	△	<ul style="list-style-type: none"> HumanBridgeがV05L03R01未満の場合は、サポート対象外です。 v10.12以降ではペアコントロールの設定をオフにする必要があります。(Mac端末設定手順書に記載があります) safari14以降では画像参照時にFlash版ビューアが使用できなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。 ※一部設定変更が必要なため「△」と表記しております。基本的な操作は問題ございません。
	v11.3	64bit	△	
	v11.4	64bit	△	
	v11.5	64bit	△	

■iOS

ブラウザ			Safari		特記事項
バージョン			14	15	
iPadOS	14	64bit	△		<ul style="list-style-type: none"> HumanBridgeがV05L03R02未満の場合は、サポート対象外です。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。
	14.1	64bit	△		
	14.2	64bit	△		
	14.3	64bit	△		<ul style="list-style-type: none"> ※iPadOS13以降、仕様変更に伴い、Safariの「デスクトップ用Webサイトを表示」の設定をOFFにする必要があります。詳細は「iPad端末設定手順書_VX.X.xls」の「設定手順_Safari」シート内にある「★iOS13以上の端末を使用する場合の追加設定」をご確認ください。
	14.4	64bit	△		
	14.5	64bit	△		
	14.6	64bit	△		
	14.7	64bit	△		
	14.8	64bit	△		
15	64bit		△	<ul style="list-style-type: none"> https://pjshr170.soln.jp/IJS03F1/ln/lib/k6NUAYf プロジェクト：地域医療ネットワークソリューション HumanBridge EHR/ソリューション ¥040_各種手順書¥010_クライアント環境 	

■Android

ブラウザ			Chrome	特記事項
バージョン			42	
Android OS	4.4.2	32bit	-	※サポート対象端末が販売終息しているため、新端末での検証を計画中です。

クライアント要件 (Windows)

項目	クライアント要件		備考
スペック	CPU	・ノートPC : Core i5-7300U (2.60GHz(TB 3.5GHz)) 以上奨励 ・デスクトップPC : Core i3-7100(3.90GHz)以上奨励	CelronCPU についてはレスポンス性能に影響を及ぼす可能性がありますので保証していません。
	メモリ	4GB以上	
	解像度	SXGA/WXGA動作保証	HumanBridge EHRソリューションではSXGAを奨励
	色数	64K以上	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	・IEのモダンUIは動作保証外です。 【Microsoft Edgeについて】 ・HumanBridgeがV08L03R01以降の場合にサポートしております。
	PDFリーダー	Adobe Reader 7/8/9/10/11/Adobe Acrobat Reader DC	Adobe製品に限らず、PDFを参照できるソフトであれば利用可能
	.Net Framework	Microsoft. Net Framework 2.0/3.0/3.5	Word文章作成機能を使用する場合は必須
	Office Word	Microsoft Office Word 2013/2016/2019/365	・Word文章作成機能を使用する場合は必須 ・2013ではV05L02R01以前のバージョンの場合、紹介状/返書の復元機能が動作しない。V05L03R01のCS-1064にて対応。
	Office Excel	Microsoft Office Excel 2013/2016/2019/365	地域連携パス機能を使用する場合は必須
VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用		

クライアント要件 (MacOS)

項目	クライアント要件		備考
スペック	CPU	・ノートPC : Intel Core i5 520M (2.40GHz、2コア) 以上奨励 ・デスクトップPC : Core 2 Duo E7500 (2.93GHz、2コア) 以上奨励	
	メモリ	2GB以上	
	解像度	SXGA/XGA/WXGA動作保証	HumanBridge EHRソリューションではSXGAを奨励
	色数	64K以上	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	
	PDFリーダー	Adobe Reader 7/8/9/10/11/Adobe Acrobat Reader DC	Adobe製品に限らず、PDFを参照できるソフトであれば利用可能
	VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用	

クライアント要件 (iOS)

項目	クライアント要件		備考
スペック	端末種	iPad/iPad mini	
	容量	16G/32G/64G/128G	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	
	VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用	

【機能制限】

- 以下の不具合を検出していますので、ご認識をお願いします。今後のPKGレベルアップで対応予定です。
 - ・画像参照時、ピンチイン(縮小)することができない(iOS11.3以降) ※11.2.6以前のバージョンではピンチイン可能
 - ・かな入力モードの場合に日付が正常に入力できない(iPadOS13以降) ※12.4以前のバージョンでは正常に入力可能

クライアント要件 (Android)

項目	クライアント要件		備考
スペック	端末種	-	※サポート対象端末が販売終息しているため、新端末での検証を計画中です。
	メモリ	-	
	解像度	-	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	
	VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用	

【機能制限】

Androidの場合、添付ファイルが参照時に端末に強制的にダウンロードされてしまうため、セキュリティの観点から添付ファイル参照はできなくしています。

<対象画面>

- ・お知らせ画面
- ・レポートビューア画面を使用する機能全般