



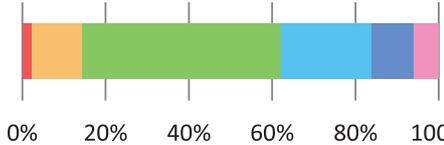
患者さん満足度アンケート 結果報告

外 来

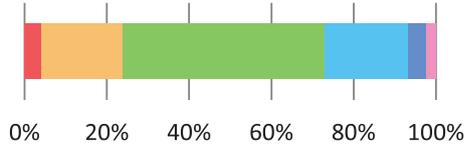
非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答

医療サービスについて

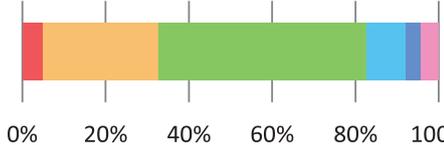
診察待ち時間



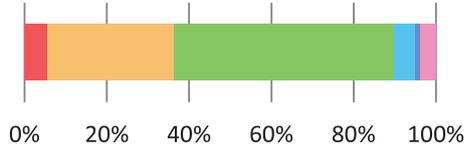
会計待ち時間



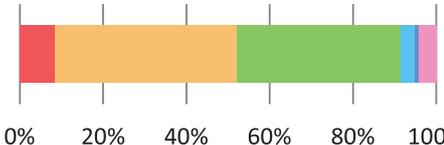
診療・予約時間への配慮



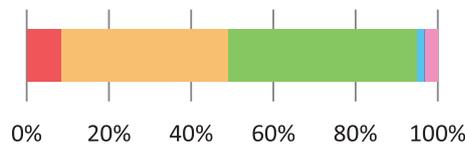
待合・診察室でのプライバシー配慮



納得して治療を受けることができた



安全な医療サービス



当院では、患者さんおよびご家族の方々に満足いただける医療サービスを提供するため、「患者さん満足度アンケート調査」を毎年実施しています。

今年も外来部門・入院部門で実施いたしましたので、調査結果をご報告いたします。

併せて、今回のアンケートにご協力いただいた患者さん・ご家族の方々に感謝申し上げます。

職員・患者満足度向上委員会

対象者

外来患者さん、付添いの方

実施期間

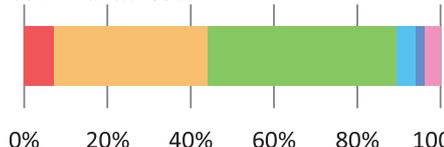
外来 H30年2月15日、16日

回収率

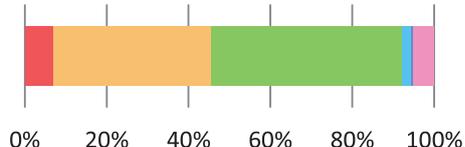
外来 75.2%
(500枚配布→376枚回収)

施設・設備・情報提供について

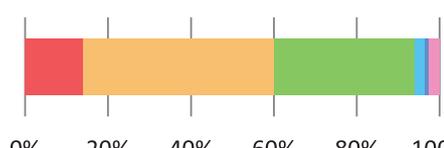
待合の設備・雰囲気



診察室・検査室の雰囲気



トイレ・洗面所の使い心地・清潔さ



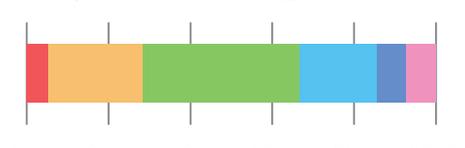
院内案内や掲示物などの情報提供の適切さ



バリアフリーへの配慮



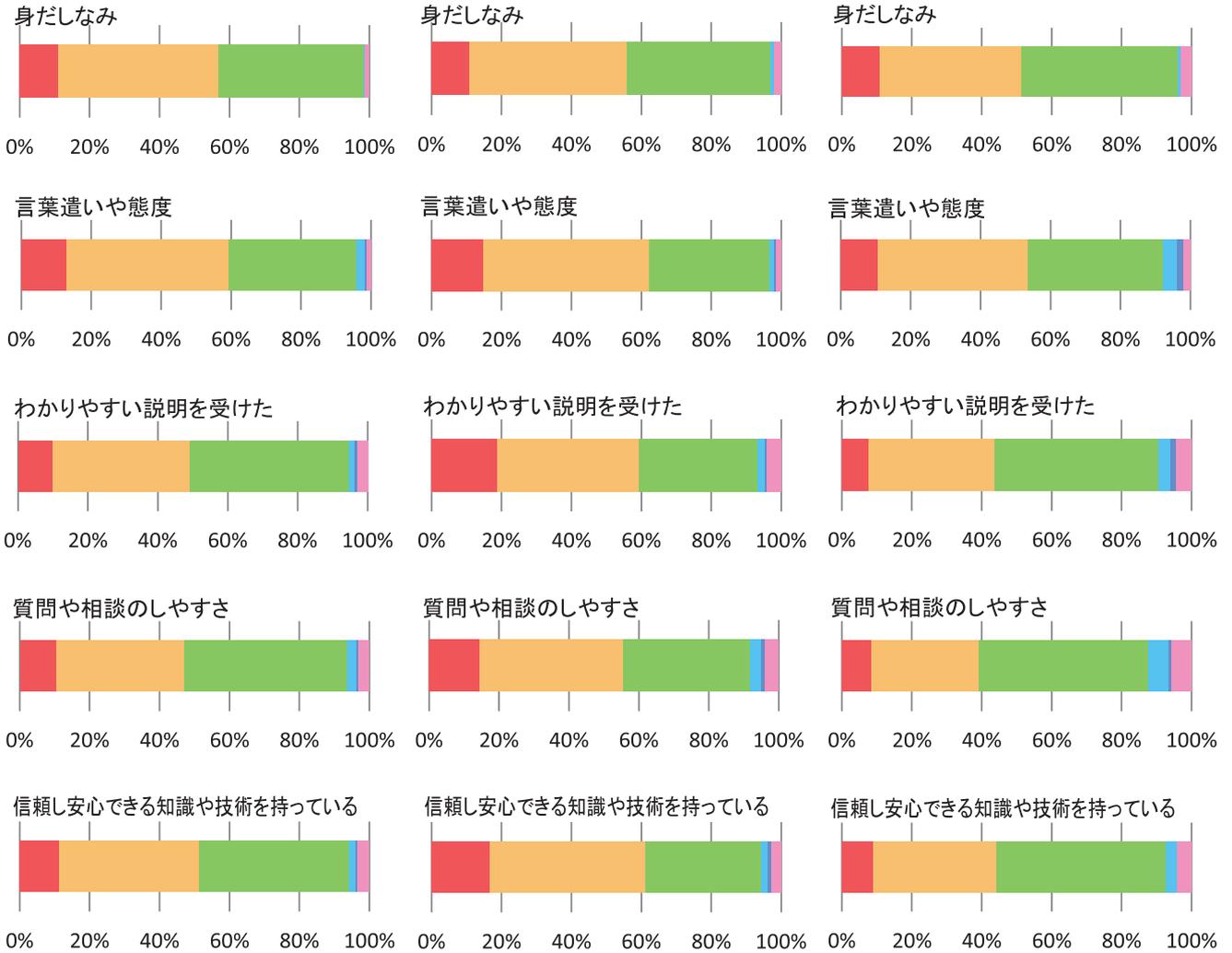
駐車場のスペース・利便性



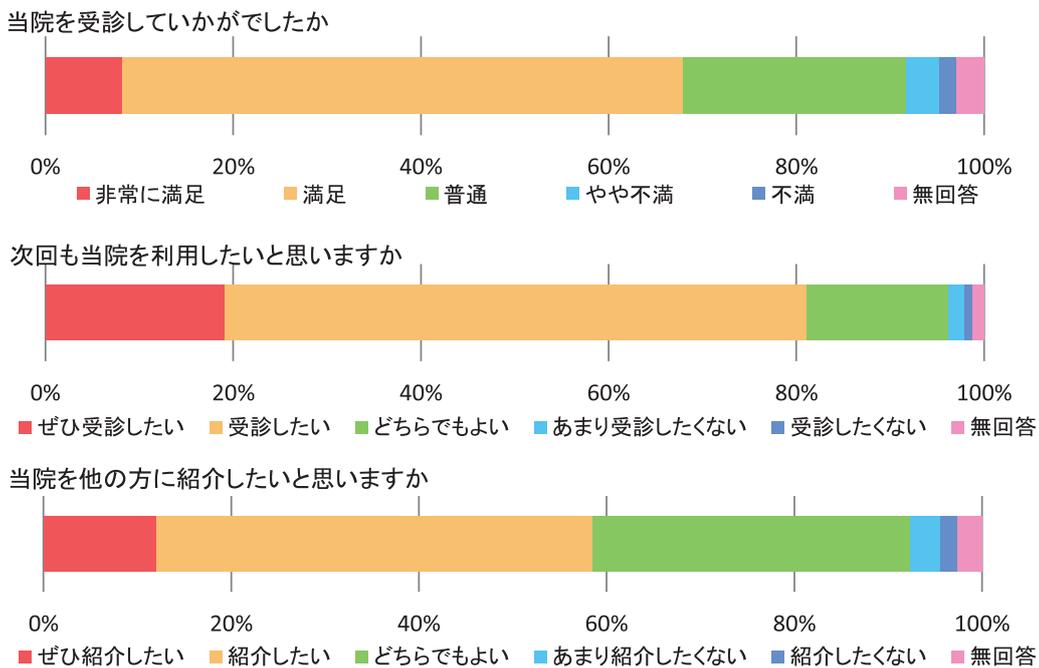
看護師の接遇について

医師の接遇について

事務の接遇について



全体について





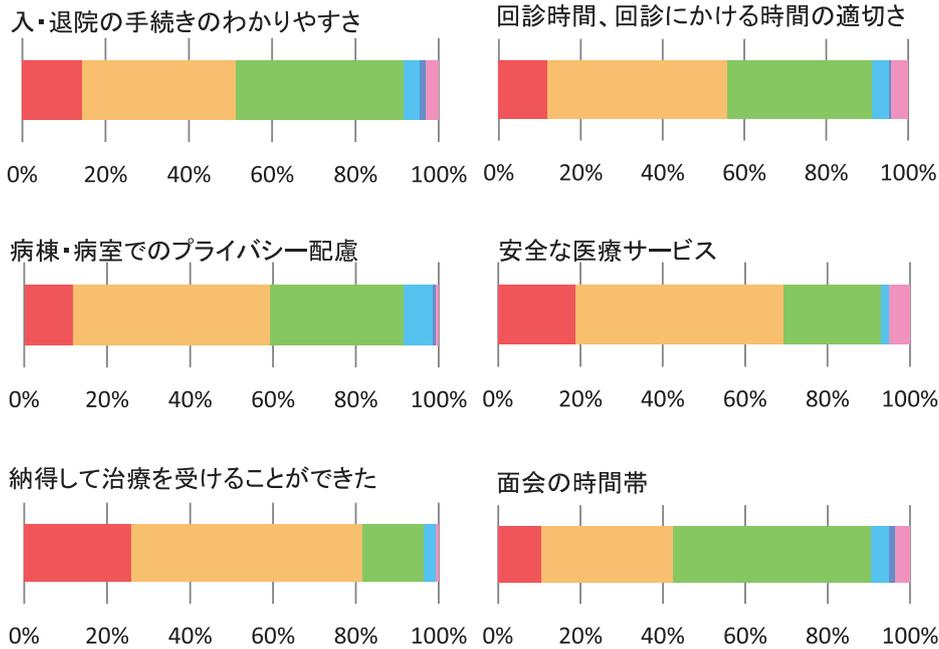
患者さん満足度アンケート 結果報告

入院

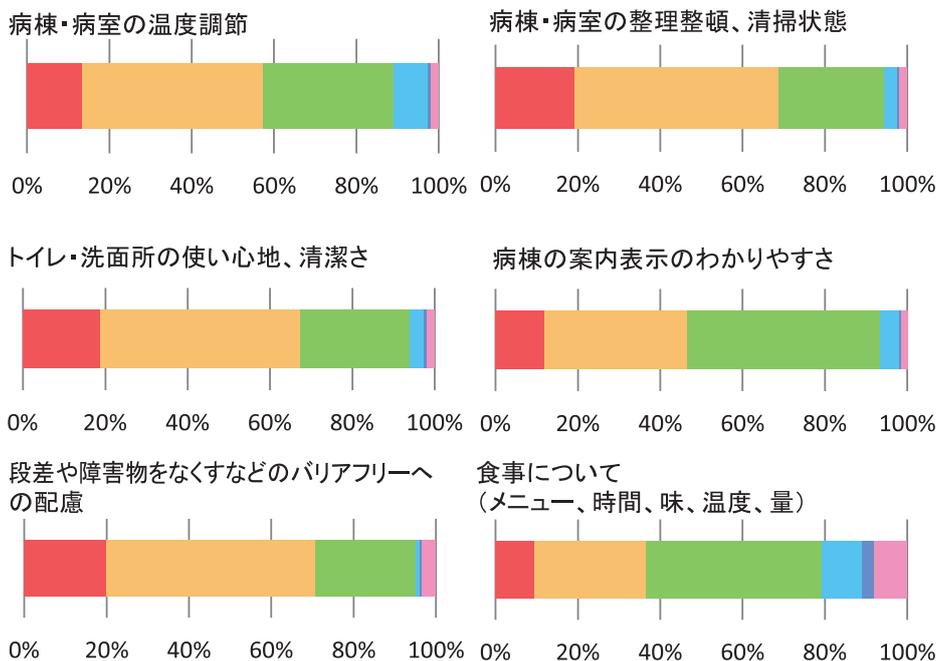
非常に満足 満足 普通 やや不満 やや不満 無回答

対象者 入院患者さん、付添いの方
実施期間 H30年2月19日～25日
回収率 入院 44.6%
(500枚配布→223枚回収)

医療サービスについて



施設・設備・情報提供について



総評

今回の調査において、外来調査では67%以上、入院調査では82%以上の方から、満足との評価を受けました。

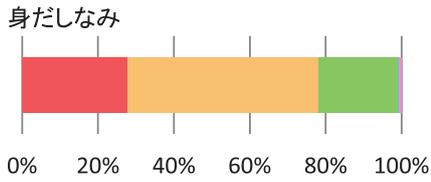
一方、「診察待ち時間」と「会計待ち時間」と「駐車場の利便性」については約20%～30%の方から「やや不満」「不満」との評価を受けました。「待ち時間」については、一時間あたりの診察

枠のあり方や待ち時間調査を行うなど、原因を追及して待ち時間短縮に取り組んでまいります。

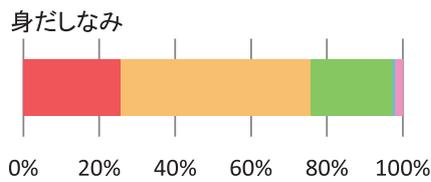
「駐車場」については、料金設定について多数の声を頂いておりますので、駐車場運営を委託しております「タイムス」と、料金設定等の協議を重ねて参ります。

他にお気づきの点がございましたら、「声の箱」を院内各所に設置しておりますので、気兼ねなくご意見を寄せ下さい。

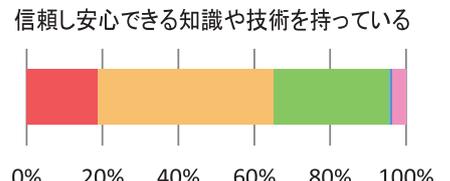
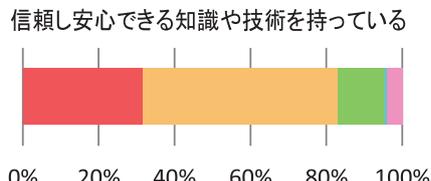
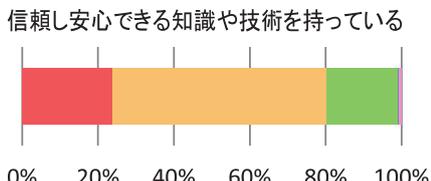
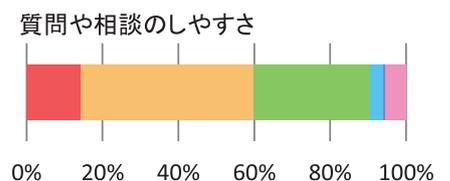
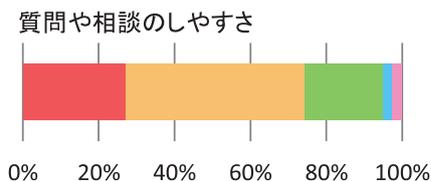
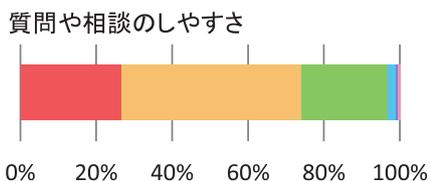
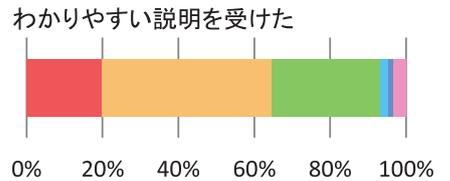
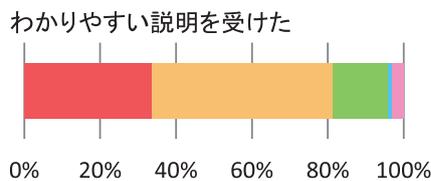
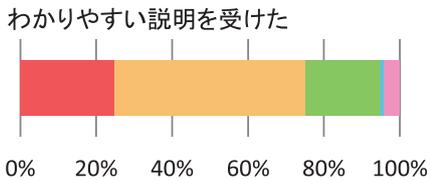
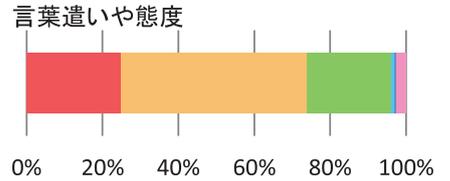
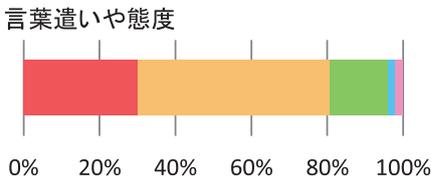
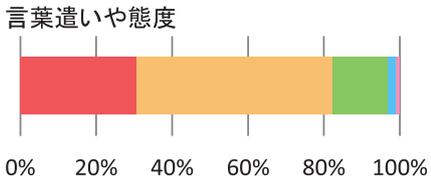
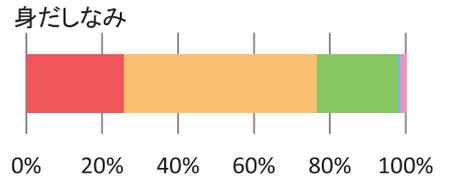
看護師の接遇について



医師の接遇について



事務の接遇について



全体について

